

							ANNO	2012	
<b>Obiettivo di processo</b>									
<b>Misurazione della performance</b>									
Area/Settore/Centro d Responsabilità	<b>VIGILANZA</b>								
Servizio	<b>COMMERCIO</b>								
Ufficio/Centro di Costo	<b>COMMERCIO</b>								
<b>Processo 1</b>									
<b>Gestione e promozione del commercio fisso e ambulante e dei pubblici esercizi</b>									
<b>Finalità del Processo</b>									
<b>Gestione e sviluppo delle attività commerciali, dei pubblici esercizi e del commercio ambulante</b>									
<b>Missione - Visione dell'Ente</b>									
<i>Promozione e sviluppo del commercio di vicinato e del locale mercato</i>									
<b>Stakeholders</b>									
<b>Cittadini - Esercizi commerciali - Pubblici esercizi - Ambulanti</b>									
<b>Indici</b>									
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
<b>Indici di Quantità</b>									
<b>Popolazione</b>	2333,00	2372,00	2359,00	2354,67	2370,00	<b>2376,00</b>			
N° domande accolte	8,00	7,00	7,33	7,44	5,00	<b>6,00</b>	-19,39%	20,00%	
N° domande presentate	8,00	7,00	7,33	7,44	5,00	<b>6,00</b>	-19,39%	20,00%	
N° attività presenti sul territorio (compreso ambulante)	60,00	58,00	58,67	58,89	58,00	<b>59,00</b>	0,19%	1,72%	
Nuove attività insediate	5,00	4,00	4,33	4,44	2,00	<b>6,00</b>	35,03%	200,00%	
Attività cessate	3,00	10,00	7,67	6,89	2,00	<b>6,00</b>	-12,92%	200,00%	
N° complessivo presenze ambulanti nell'anno	1175,00	1159,00	1164,33	1166,11	1160,00	<b>1074,00</b>	-7,90%	-7,41%	
N° attività commerciali e pubblici esercizi	21,00	28,00	25,67	24,89	28,00	<b>31,00</b>	24,55%	10,71%	
<b>Indici di Tempo</b>									
h annue dedicate al processo	239,00	356,00	317,00	304,00	358,00	<b>358,00</b>	17,76%	0,00%	
<b>Indici di Costo</b>									
Costo diretto			€ 8.852,43	€ 8.852,43	€ 8.852,00	<b>€ 8.852,00</b>	0,00%	0,00%	
<b>Indici di Qualità</b>									
% gradimento servizio									
<b>Personale coinvolto nel Processo 2012</b>									
Nome e cognome	Categoria	N. ore 2010	N. ore 2011	Posizione - Qualifica	Costo 2012	Note			
GNAVI GIUSEPPE	C5	400	400	RESPONSABILE DI SETTORE	€ 8.852,43				
		400	400	TOTALE SPESA PERSONALE	€ 8.852,43				
					<b>COSTO DIRETTO 2012</b>		<b>€ 8.852,43</b>		
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>									
% soddisfazione delle richieste di autorizzazione (domande accolte/ domande presentate)					100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	<b>OK</b>
% di sviluppo (nuove attività insediate/attività presenti sul territorio)					7,55%	3,45%	10,17%	6,72%	<b>NOOK</b>
% di cessazioni (attività cessate/attività presenti sul territorio)					11,70%	3,45%	10,17%	6,72%	<b>NOOK</b>
N° presenze ambulanti ambulanti/popolazione					0,50	0,49	0,45	-3,74%	<b>NOOK</b>
abitanti per ogni esercizio commerciale popolazione residente/N licenze attive - autorizzazioni)					39,98	40,86	40,27	59,09%	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>									
h annue dedicate al processo					304,00	<b>358,00</b>	<b>358,00</b>		<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>									
Costo medio attività diretto / n.attività) (costo)					€ 150,32	<b>€ 152,62</b>	<b>€ 150,03</b>	-€ 2,59	<b>OK</b>
Costo pro capite (costo diretto/popolazione)					€ 3,76	<b>€ 3,74</b>	<b>€ 3,73</b>	-€ 0,01	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Qualità</b>									
<b>Analisi del risultato</b>									

*gli indicatori negativi pari a tre sono stati considerati pari ad uno in quanto non attribuibili all'operatore ma a cause esterne, per cui le componenti negative sono pari ad 1 mentre quelle positive pari a 7*